

## AVISO LEGAL

La información contenida en [www.coopaspire.com.do](http://www.coopaspire.com.do) corresponde a los servicios y productos ofrecidos por la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. (COOP-ASPIRE). Dicha información es propiedad exclusiva de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. (COOP-ASPIRE) por lo que el usuario se compromete a no divulgar, copiar, almacenar, publicar, retransmitir, modificar, vender o reproducir la información, productos o servicios brindados en este sitio.

Los productos, servicios y cualquier contenido que se encuentre en esta dirección o que sean obtenidos de un sitio enlazado electrónicamente (link) directa o indirectamente a ésta se ofrecerán al usuario sin garantía de ningún tipo. Por tal razón, bajo ninguna circunstancia COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. (COOP-ASPIRE) asumirá responsabilidad alguna de dichos servicios y contenidos. De igual modo, el usuario reconoce y acepta que el uso y/o la interpretación de la información brindada en este sitio o de terceros sitios citados como fuentes de información incluidas en el mismo, son a su sólo y exclusivo riesgo.

La COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. se reserva el derecho de modificar, limitar o cancelar el acceso y los contenidos del sitio web en el momento en que considere oportuno, no adquiriendo ninguna responsabilidad sobre la actualización de la información contenida en el sitio web. El nombre "COOP-ASPIRE", la marca "COOP-ASPIRE", su logo, eslogan, emblemas, rótulos y toda clase de elementos que componen la marca, así como también el dominio "[www.coopaspire.com.do](http://www.coopaspire.com.do)" son propiedad registrada de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC, por lo que los usuarios no podrán utilizar ningunos de sus signos distintivos sin el consentimiento previo y por escrito de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.

Los términos y condiciones contenidos en este sitio Web son, en cuanto aplique, complementarios y accesorios al correspondiente contrato suscrito entre el usuario y COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC, relativo al acceso a servicios y productos a través de este sitio Web. En caso de conflictos entre los términos y condiciones contenidos ente sitio Web y los del precitado contrato suscrito entre el usuario y COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC, prevalecerán los términos de dicho contrato."

### Exclusión de Garantías y Responsabilidad

La información contenida o accesible a través del sitio web de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. Se facilita sin garantía expresa o implícita de ningún tipo. No se garantiza la aptitud de la información para un propósito específico, ni su conformidad. Así mismo, no se garantiza que la operación del sitio web de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. está libre de errores, virus o interrupciones. Las referencias a empresas y a sus servicios y productos son facilitadas sin garantía expresa o implícita de ningún tipo.

La COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. no se hace responsable en ningún caso de daños específicos, eventuales, indirectos o consecuentes de ningún tipo, ni de cualquier otro perjuicio resultante de la pérdida de utilización, información o provecho, haya sido o no avisada la posibilidad de daños, y en cualquier situación de responsabilidad teórica, que esté derivada o en conexión con el uso o falta de disponibilidad del sitio web de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC; la inexactitud de cualquier información contenida o disponible a través del sitio web de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC; o derivada de cualquier información contenida o disponible a través del sitio web de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.

Las descripciones o referencias a productos, servicios, o publicaciones contenidas en el servidor Web de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. no implican el respaldo ni la recomendación de tal producto, servicio, o publicación. COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. no ofrece garantía de ningún tipo respecto al presente texto, los productos aquí detallados, o la perfección o exactitud de la información.

Esta publicación podría incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente podrán hacerse cambios a la información que contiene esta publicación.

### Privacidad

En la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. estamos comprometidos a mantener la información de nuestros socios y usuarios de una manera segura y confidencial.

Sin perjuicio de las condiciones, cláusulas o advertencias específicas que se establecen en aquellas áreas, lugares o formularios de registro del sitio Web a través de los cuales el usuario puede realizar una solicitud de información o petición de productos y servicios, o bien establecer

comunicación con la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC, las cuales resultarán de aplicación preferente para el caso concreto, a continuación se establecen las condiciones que rigen el sitio Web de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. (en lo adelante "COOP-ASPIRE") con relación a la privacidad y protección de datos de carácter personal.

El usuario, a través de las distintas áreas que forman parte del sitio Web puede visitar, obtener información, manejar una serie de aplicativos o herramientas, dirigir solicitudes o comunicaciones o contratar servicios.

Cuantos datos pudieran ser facilitados por parte de los usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad. Tanto la entidad responsable de los ficheros como quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento y las entidades a quienes les hayan sido comunicados, al amparo de la autorización conferida por el usuario, se hallan sometidos al más estricto secreto profesional, comprometiéndose expresamente a adoptar los niveles de protección y las medidas necesarias de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, mal uso, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, ya de forma externa como en el marco de la propia estructura y personal dependiente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, provengan éstos de la acción humana o del medio físico o natural. Asimismo se garantiza el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas, equipos, locales y centros, que cumplen los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidos en la normativa aplicable a la COOPERATIVA vigente de tiempo en tiempo.

Todo ello y no obstante, el usuario debe ser consciente y se le advierte expresamente de que las medidas de seguridad en Internet no son inquebrantables.

#### **a) Navegación:**

La simple navegación a través del sitio Web de COOP-ASPIRE tiene carácter gratuito y no exige el registro previo por parte del usuario. No obstante, el acceso, solicitud, contratación o la utilización de algunas herramientas, sistemas de solicitud o de contacto, solicitudes, o contratación de productos o servicios requerirá el registro del usuario, la suscripción de la documentación legal correspondiente, dependiendo del tipo de socio y los servicios y productos requeridos, y cuando aplique, el pago de un precio de conformidad con lo establecido en las condiciones específicas reguladoras de cada sistema, herramienta, producto o servicio.

Se advierte expresamente al usuario que el sitio Web de COOP-ASPIRE utiliza "cookies". Dichas cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el computador del usuario, los cuales se asocian únicamente con un usuario anónimo. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Las cookies permiten reconocer a los usuarios únicamente en el caso de que se hayan registrado, a fin de que no tengan que hacerlo en cada visita para acceder a las áreas o servicios reservados exclusivamente a ellos.

Asimismo, facilitan información sobre la fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Web y los contenidos elegidos en la navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies en su disco duro, debiendo consultar a tal efecto las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

#### **b) Registro de datos de carácter personal:**

Para el caso de que a un usuario se le requiera el registro de sus datos personales, a fin de posibilitar el acceso, uso o contratación de algún servicio, sistema o herramienta facilitados a través del sitio Web COOP-ASPIRE, se le informa expresamente de que dichos datos, junto con los que en su caso se originen como consecuencia de la ejecución del servicio, resultan necesarios para el desarrollo, control, gestión y ejecución de los sistemas, herramientas, servicios y productos solicitados, y que los mismos serán incorporados a los ficheros creados a tal efecto por COOP-ASPIRE. La introducción y registro de los datos personales por parte del usuario supondrá la aceptación y autorización expresa por éste a la COOPERATIVA para la recogida, incorporación a los respectivos ficheros y el tratamiento de dichos datos personales, así como para su conservación durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables.

Asimismo, se advierte al usuario de que el registro de los datos personales aportados en el momento de la solicitud, suscripción o contratación de productos o servicios, y cualquier otro facilitado durante su relación, supondrá además la aceptación de carácter voluntario por su parte con relación al tratamiento de dichos datos personales por COOP-ASPIRE, a fin de ser segmentados o categorizados para mantenerle al corriente y poder remitirle, incluso por correo electrónico o medio equivalente, informaciones, ofertas, promociones o comunicaciones comerciales en general, de productos y servicios, elaborar perfiles, o para el análisis de propuestas solicitadas por el usuario.

Al propio tiempo, la aportación de los datos personales por parte del usuario, supondrá la aceptación voluntaria de la cesión y transmisión de dichos datos, con iguales fines que los indicados en el apartado anterior, a favor COOP-ASPIRE, a sus empresas controladoras, auxiliares, filiales y

participadas. Así como la autorización a la COOPERATIVA para recibir de las indicadas empresas informaciones en los archivos de aquéllas, para que pueda tratar los datos personales, incluso de forma interconectada, con las finalidades expresadas. Las actividades realizadas por las distintas sociedades o entidades cesionarias anteriormente indicadas, comprenden las de tipo financiero, en todas sus modalidades: ahorros, financiamiento de bienes o activos, servicios de inversión y asegurador.

La autorización del usuario al tratamiento y cesión indicados en los dos anteriores apartados tiene carácter voluntario, pudiendo, en los términos establecidos en la normativa sobre protección al usuario de servicios financieros vigente de tiempo en tiempo, revocar la autorización aquí concedida para el tratamiento o la cesión de los datos personales. En todo caso, el usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación, dirigiéndose por escrito al responsable de los ficheros, que es la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. Al domicilio social sito en la Calle Juan De Morfa, número 67 del sector Villa Consuelo en la ciudad de Santo Domingo, capital de la República Dominicana, ello y no obstante, pueden existir supuestos en que el registro de datos se incorpore a ficheros cuya responsabilidad corresponda a entidades distintas a la COOPERATIVA (colaboraciones o promociones conjuntas de productos o servicios) de lo que se advertirá expresa y respectivamente al usuario.

Finalmente, se advierte al usuario que las páginas Web Coop-ASPIRE pueden facilitar el acceso mediante enlaces (links) a distintos sitios Web correspondientes a entidades, compañías, instituciones u organizaciones ajenas a la Cooperativa. COOP-ASPIRE no será responsable con relación al registro en dichos sitios Webs de los datos personales por parte del usuario.

## **SEGURIDAD**

En la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. Hemos incorporado la tecnología de seguridad más actualizada hasta el momento, así como medidas complementarias.

Los sistemas de Servicio en línea de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. Están hospedados en un servidor seguro y tienen incorporadas estas claves.

### **Controles de las Claves de Acceso**

1. La clave de acceso que Usted introduce en los sistemas de servicio en línea de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC, ha de superar una serie de controles: un número máximo de equivocaciones por día, o acumulado de varios días, provocará que la clave de acceso se cancele automáticamente. En ese caso, para reactivarla, habrá de solicitarlo por escrito o bien personalmente en su oficina de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.

2. En el momento de su conexión a los sistemas de Servicio en línea de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC, se le indica el día y la hora de su anterior conexión. Verifique que realmente fue así. Esta facilidad le permite comprobar que sólo Usted conoce sus claves de seguridad y por tanto sólo Usted accede al servicio.

### **Conclusión**

Los tres elementos citados, cifrado de los mensajes, control de claves de acceso y limitación de importes, configuran un nivel de seguridad que permite operar con los sistemas de Servicio en línea de la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. con toda confianza.

### **Recomendaciones**

Hasta aquí le hemos comentado las medidas que hemos tomado en nuestros sistemas, pero también hay medidas que usted debe tomar en su PC, no tanto para proteger la comunicación con la COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC, sino para proteger su propia computadora y la información que contenga. Su PC es el único punto cuya responsabilidad no puede corresponder al COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC. sino a usted mismo.

1. VIRUS. Es bien conocida la posibilidad de que su PC pueda quedar infectado por un virus informático a través de discos, disquetes o simplemente navegando por Internet. Debe Usted incorporar a su PC un detector de virus que se ejecute cada vez que arranque su computadora. Además debe mantener actualizada la versión del programa antivirus.
2. Debe ser Usted prudente al visitar páginas Web desconocidas, sobre todo vigilar si le invitan a que descargue de la red archivos y programas. Un virus no es más que un programa dedicado a crear problemas en la información almacenada o incluso en el propio PC.
3. Procure no almacenar en su PC programas de los que no conozca su origen.
4. Debe realizar con cierta frecuencia una copia de seguridad (backup) de los archivos de su PC.