COOP ASPIRE

creciendo juntos

Memoria Anual 2014

20 Y Daniel habló y dijo: Sea bendito el nombre de Dios de siglos en siglos, porque suyos son el poder y la sabiduría. 21 Él muda los tiempos y las edades; quita reyes, y pone reyes; da la sabiduría a los sabios, y la ciencia a los entendidos. 22 Él revela lo profundo y lo escondido; conoce lo que está en tinieblas, y con él mora la luz. 23 A ti, oh Dios de mis padres, te doy gracias y te alabo, porque me has dado sabiduría y fuerza.

Daniel 2:20-23a

COOP ASPIRE
creciendo juntos

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples ASPIRE, INC
COOP-ASPIRE

Fundada el 28 de Febrero de 2012

SANTO DOMINGO
ABRIL 2015

Presentación

La Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples ASPIRE, INC (COOP-ASPIRE) es una organización que tiene su génesis en la búsqueda de nuevos horizontes para que hombres y mujeres emprendedores desplieguen su potencial creativo y productivo, a favor de ellos, de sus familias y del entorno comunitario en el que viven. Su nacimiento mismo se enmarca en la decisión de los miembros de la Asociación para Inversión y Empleos, Inc. (ASPIRE), de reinventar modelos institucionales de servicios comunitarios incluyentes, sostenibles en el tiempo y con un impacto positivo en la vida de los participantes. De esa manera se intenta ir más allá de los límites estrictos de los servicios micro financieros, avanzando hacia la adopción plena de los principios y filosofía del cooperativismo.

Nuestro llamado consiste en crear oportunidades para que miles de dominicanos y dominicanas se inserten en la vida productiva con niveles crecientes de dignidad.

Coop-ASPIRE fue incorporada, mediante el decreto No. 61-13 de fecha 28 de Febrero 2013. Inició sus operaciones formalmente, el 1ero. de Julio 2013.

En consonancia con las razones que nos dieron origen, seguimos enfocando nuestros servicios de manera prioritaria a propietarios y propietarias de micro y pequeñas empresas, Concilios e iglesias de profesión cristiana, centros educativos privados y empleados de instituciones públicas y privadas.

Ofrecemos servicios en las principales zonas del país, en la zona norte: Villa Altagracia, Monseñor Nouel, La Vega y Santiago; en la zona este: San Pedro de Macorís y en el municipio de Consuelo; en la Zona Sur, en San Cristóbal y el Municipio de Haina; y en la Zona Metropolitana en: Los Alcarrizos, Herrera, Villa Mella, Sabana Perdida, Los Frailes, Los Minas, Villa Consuelo y en el Ensanche Piantini.

Coop-ASPIRE es parte de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Créditos, Inc. (AIRAC) y del Consejo Nacional de Cooperativas, (CONACOOP).

Misión

Facilitar el empoderamiento de personas emprendedoras en su proceso de transformación integral.

Cumpliremos esta misión:

- Proveyendo servicios micro financieros, con sentido de responsabilidad y justicia.
- Capacitando a personas con el potencial de desarrollar micro y pequeñas empresas, desde una perspectiva integral.
- Gestionando los recursos de manera responsable y transparente.
- Acompañando a nuestros clientes en su proceso de transformación sin generar dependencia.
- Cultivando los principios del cooperativismo en la inserción de nuestros socios a la vida productiva.
- Promoviendo los principios smart de protección al cliente en todos nuestros servicios.

Visión

Ser una referencia nacional en la prestación de servicios financieros que enriquezcan integralmente la vida de nuestros asociados, de manera progresiva y sostenible.

Valores

Integridad:
Nos comprometemos a integrar activamente lo que creemos con lo que hacemos. Haremos lo correcto, sin importar si alguien lo sabe o no.

Compromiso:
Trasformamos las promesas en realidades, enfocamos nuestros esfuerzos y energía en nuestros soci@s, las necesidades de sus familias y sus comunidades. Su bienestar inspira nuestro trabajo.

Responsabilidad:
Cumplimos con nuestras obligaciones, poniendo especial cuidado y atención en lo que hace y se decide, sintiendo un compromiso moral con los asociados.

Respeto:
Valoramos a los demás, consideramos su dignidad. Nos acogemos siempre a la verdad. Exhibimos un trato amable y cortes (el respeto es la esencia de las relaciones humanas).

Solidaridad:
Apoyamos, cooperamos en la solución de problemas de los asociados, la familia y la comunidad. Nos apegamos a los valores éticos de la honestidad, transparencia, responsabilidad social y compromiso con los demás.

Nuestros Principios

Membresía abierta y voluntaria.
Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas que deseen utilizar sus servicios, deben estar dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva ser asociado.

Control democrático de los miembros.
Las cooperativas son organizaciones democráticas, los miembros son los responsables de elegir a los representantes que estarán a cargo de los órganos de dirigencia, estos a su vez tienen poder de decisión y en algunos casos crean políticas internas cuando estas sean necesarias.

Participación económica de los miembros.
Los asociados deben contribuir de manera equitativa al crecimiento patrimonial de la cooperativa. Un porcentaje del capital es propiedad común de la cooperativa. Es responsabilidad del asociado realizar el aporte mensual a su Capital Social.

Autonomía e independencia.
Las cooperativas son organizaciones privadas de propiedad conjunta. No son entes gubernamentales, ni tampoco ONG que reciben donaciones de otras instancias. El crecimiento de las cooperativas recae exclusivamente en los aportes realizados al Capital Social por cada uno de sus asociados y obviamente, por la gestión de negocio que realice la empresa cooperativa.

Educación, entrenamiento e información.
Las cooperativas deben brindar educación y entrenamiento a sus miembros, dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Cooperación entre cooperativas.
Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo cuando trabajan de manera conjunta con otras organizaciones similares.

Las cooperativas están llamadas a colaborar entre sí promoviendo los valores de ayuda mutua y trabajo en equipo y solidaridad. En teoría las cooperativas no son vistas como competencia unas de otras, sino como organizaciones similares que trabajan por el beneficio de sus asociados.

Compromiso con la comunidad.
Las cooperativas trabajan para el desarrollo de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Servicios que ofrecemos

CAPACITACION FINANCIERA:

- Manejos de finanzas personales.
- Contabilidad básica.

AHORROS:

- Cuenta Infantil
- Cuenta Aspire (San)
- Cuenta Pago de Servicios
- Cuenta Estudiantil
- Cuenta Empresarial (Colegios, Iglesias, Concilios, Empresas)
- Depósitos a plazo

FINANCIAMIENTOS:

- Préstamos para micro y pequeñas empresas
- Préstamos para colegios e iglesias
- Préstamos para compra de electrodomésticos y equipos
- Préstamos para mejora de vivienda y locales

PAGO DE SERVICIOS

- Luz
- Teléfono
- Agua
- Cable
- Recargas de celulares
- Renovación de marbetes

MANEJO DE RIESGO (MICROSEGUROS)

- Seguro de vida y últimos gastos

Contenido

PRESENTACIÓN ---- 2
VISIÓN ---- 3
MISIÓN ---- 3
VALORES ---- 4
NUESTROS PRINCIPIOS ---- 5
SERVICIOS QUE OFRECEMOS ---- 6
CERTIFICACIÓN DE IDECOOP ---- 8
CONVOCATORIA ---- 9
EQUIPO GERENCIAL ---- 10
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ---- 11
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ---- 11
Diseño Plan Estratégico: ---- 11
Definición del Acuerdo Interinstitucional entre ASPIRE y Coop-ASPIRE. ---- 12
Inicio formal de Operaciones de Coop-ASPIRE. ---- 13
Estructuración de comisiones de trabajo. ---- 14
Reuniones realizadas. ---- 14
Afiliación a instituciones vinculadas al sector cooperativista. ---- 15
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL ---- 16
I. SERVICIOS FINANCIEROS ---- 17
1.1 Afiliación de Socios ---- 17
1.2 Captaciones ---- 17
1.3 Cartera de crédito ---- 18
II. ASPECTOS ECONÓMICOS ---- 20
2.1 Activos ---- 20
2.2 Patrimonio ---- 20
2.3 Ingresos ---- 20
2.4 Gastos ---- 20
2.5 Excedentes ---- 20
III. BALANCE SOCIAL ---- 21
3.1 Capacitaciones de socios. ---- 21
3.2 Inclusión financiera. ---- 22
3.3 Participación por género en los servicios ofrecidos. ---- 23
3.4 Apoyo al sector cooperativo. ---- 23
3.5 Capacitaciones a los colaboradores. ---- 23
3.6 Colaboración con otras instituciones ---- 26
IV. INDICADORES DE LA GESTIÓN ---- 27
COMITÉ DE CRÉDITO ---- 29
INFORME COMITÉ DE CRÉDITO ---- 29
CONSEJO DE VIGILANCIA ---- 31
INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA ---- 31
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS ---- 35
ÁREAS DE INFLUENCIA ---- 36

INSTITUTO DE DESARROLLO Y CRÉDITO COOPERATIVO (IDECOOP)

"Año de Atención Integral a la Primera Infancia"

CERTIFICACION

Por este medio CERTIFICAMOS que los estados financieros presentados por la **Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Aspire Inc., (COOPASPIRE),** relativo al año fiscal terminado al **31 de Diciembre, 2014,** han sido auditados por **la firma Horwath, Sotero Peralta & Asociados.**

Basándonos en lo externado en los estados Financieros auditados, **se les autoriza la realización de su Asamblea General Ordinaria**, donde se conocerán los diferentes informes de los órganos de administración y control de la cooperativa y los estados financieros.

Hacemos la salvedad de que esta entidad cooperativa no ha sido fiscalizada por el IDECOOP, por lo cual no asumimos la responsabilidad de las informaciones financieras del período fiscal al 31 de Diciembre 2014, hasta que se realice dicha fiscalización; por lo que dependiendo de los resultados, se recomendaría la corrección de los Estados Financieros, o se adoptarían las medidas cautelares que estime el Instituto.

Dada en Santo Domingo, D. N., en fecha **10 de Abril, 2015**, por la Dirección de Fiscalización, en cumplimiento de los artículos 64 y 65 del Reglamento de la Ley 127, de fecha 27 de enero de 1964.

Queremos señalar, que la presente certificación expira a los tres (3) meses de haber sido expedida.

Atentamente,

Lic. Fausto Sánchez
Director de Fiscalización

Lic. Pedro Corporán
Presidente Administrador

Jueves, 16 de abril de 2015

COOP ASPIRE
creciendo juntos
RNC: 4-30-13400-7

Señores
SOCIOS ASAMBLEA COOP-ASPIRE
Sus manos

Asunto: Convocatoria Asamblea General Ordinaria Anual

Que la gracia y bendición de nuestro Señor Jesucristo sea sobre ustedes y los suyos.

Atendiendo a lo establecido en nuestros estatutos, tenemos a bien convocarles a la celebración de nuestra **Asamblea General Ordinaria Anual de Coop-Aspire**, la cual tendrá lugar el **lunes, 27 de abril** del presente año en el **Salón Acuario, del Hotel Barceló Santo Domingo**., a las **6:30 p.m.**

Los principales asuntos a tratar en la agenda para esta Asamblea son los siguientes:

Asunto Preliminar
1. Introducción
2. Himno Nacional y del Himno del cooperativismo

Orden del día
a) Verificación del quorum
b) Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de los Estatutos.
c) Lectura de la certificación del IDECOOP
d) Iniciación de los trabajos por el Presidente.
e) Aprobación del procedimiento parlamentario.
f) Lectura y aprobación del acta de la asamblea anterior.
g) Informe general de los órganos de Administración y control.
   • Consejo de Administración.
   • Consejo de Vigilancia.
   • Del Comité de Crédito.
h) Otros informes si los hubiese.
i) Discusión de acuerdos y asuntos pendientes
j) Discusión de asuntos nuevos si los hubiere.
k) Propuesta de Distribución de Excedentes
l) Elección de comisión electoral.
m) Elección de los Órganos de Dirección y Control
n) Juramentación
o) Clausura.

Contamos con su puntual asistencia, para de esa manera agotar la agenda en un tiempo razonable.

Atentamente,

Ing. Daniel I. Rodríguez
Presidente

Damaris Fuertes
Secretaria

Equipo Gerencial

PRINCIPALES FUNCIONARIOS

J. Geraldo Orozco M.	Gerente General
Freddy W. De Los Santos	Gerente Administrativo
Luis Eduardo Rosario	Gerente de Negocios
Yan C. Sang	Gerente de Operaciones
D. Margarita Almonte	Gerente de Finanzas
Guarionex Corona	Gerente de Gestión Humana
Esther Rodríguez	Encargada de Sistemas

ENCARGADOS SUCURSALES

Dorca Caro	Santo Domingo
Janeth Robles	Herrera
Catty Pérez	Los Alcarrizos
Miguel Cuevas	Los Frailes / Las Américas
Miosotis Acevedo	Los Mina - Rotonda
Daniel Pérez	Villa Mella
Gleny Torres	Sabana Perdida
Wilfred Hernández	San Cristóbal
Manuel del Rosario	Haina
Mayra Mota	Bonao
Ángel Cena	San Pedro de Macorís
Thelma Cepeda	Villa Altagracia
Omar Sánchez	La Vega
Ramón de Jesús	Pedro Brand
Raymundo Espinal	Santiago

Consejo de Administración

Daniel I. Rodríguez B.	**Presidente**
Oricel Caminero S	**Vice-Presidente**
Damaris Fuertes Díaz	**Secretaria**
Firo Cuello Báez	**Tesorero**
María Vásquez	**Vocal**
Ramón A. Grullón	**1er suplente**
Raúl Castro Lao	**2do suplente**

Informe del Consejo de Administración

Señores:

Miembros del Consejo de Administración de Coop-ASPIRE.
Miembros del Consejo de Vigilancia de Coop-ASPIRE.
Miembros del Comité de Créditos de Coop-ASPIRE.
Miembros de la Asamblea.
Representantes de Idecoop
Representante de AIRAC
Representante de CONACOOP
Invitados Especiales.

En correspondencia con lo que establecen nuestros estatutos, me permito presentarles el informe correspondiente al Consejo de Administración de Coop-ASPIRE, correspondiente al período 1 de Julio 2013 al 31 de diciembre 2014.

Luego de un proceso de reflexión, planificación, cumplimiento de procesos legales, reuniones de capacitación y de negociación, el 18 de febrero del año 2013 logramos que el poder ejecutivo dictara el decreto 61-13 con el cual quedaba incorporada legalmente nuestra cooperativa, por lo cual damos gracias a nuestro Dios y a todas las personas que de una manera u otra colaboraron para que esto sea una realidad.

A partir del decreto de incorporación y en consonancia con lo que desde el inicio de nuestro proyecto cooperativo diseñamos, el Consejo de Administración concentró su trabajo en cuatro lineamientos fundamentales:

1. Diseño del Plan Estratégico.
2. Definición del Acuerdo Interinstitucional entre ASPIRE y Coop-ASPIRE.
3. Inicio formal de la Operaciones de Coop-ASPIRE.
4. Estructuración de comisiones de trabajo.
5. Seguimiento a los planes y proyectos aprobados

Diseño Plan Estratégico:

Con el propósito de definir los lineamientos sobre los que Coop-ASPIRE debía funcionar en los próximos años, se contrataron los servicios de un consultor, para que acompañara al Consejo de Administración, así como a la Gerencia General de Coop-ASPIRE en el diseño de un plan estratégico en el cual se concensuaron los siguientes aspectos, como objetivos institucionales de los próximos años:

- Facilitar el desarrollo de la *capacidad de pensamiento estratégico aplicado a los servicios cooperativos*, en todos los miembros de los órganos de administración, control y los demás ámbitos del liderazgo organizacional.
- Desarrollar un ejercicio de gobierno basado en la eficacia y la legitimidad de sus decisiones, mediante la aplicación de un modelo de gobernabilidad centrado en la participación, la construcción de consenso y en una visión de conjunto.
- Desarrollar una estrategia que permita a los Órganos de Administración y control *ser reconocidos como entes confiables en su rol de garantes del patrimonio y visión de Coop-ASPIRE,* y por su capacidad de rendir cuentas oportunamente frente a los asociados.
- Facilitar el posicionamiento de Coop-ASPIRE como *entidad de referencia en el sector cooperativo de la República Dominicana,* mediante el ejercicio de un liderazgo nivel cinco y la creación de condiciones favorables al fondeo.
- Alcanzar un *rendimiento óptimo en las operaciones programáticas y financieras* de Coop-ASPIRE, de una manera coherente con su filosofía y sostenible en términos sociales y económicos.

Para cada uno de estos objetivos se describió el riesgo implicado en su no cumplimiento. Se adoptan cuatro medidas de auditoría integradas en el orden de:

- Riesgo inaceptable
  Indica que la organización no es apta para mantenerse en el mercado y debería desaparecer o cerrar sus operaciones.
- Riesgo significativo
  Indica que existen indicios comprometedores de que la organización puede fallar en el cumplimiento de la promesa a sus socios, y que debería ser objeto de una intervención profunda para mejorar sus operaciones.
- Riesgo aceptable
  Indica que la entidad es fiel al cumplimiento de su promesa a los socios, y es eficiente en el gerenciamiento de sus procesos financieros y operativos (lo esperado).
- Riesgo limitado
  Indica que la organización sobrepasa sus propias expectativas y se coloca por encima del promedio de sus pares.

Definición del Acuerdo Interinstitucional entre ASPIRE y Coop-ASPIRE.

Como es de conocimiento, nacimos bajo el auspicio de la Asociación para Inversión y Empleo, Inc. (ASPIRE), de manera que se hizo necesario evaluar las maneras en que fuera viable el asumir los activos, pasivos y derechos de ASPIRE en un esquema en que pudieran quedar salvaguardadas la misión de cada organización. Para esto fue necesaria la consulta de profesionales en el ámbito legal, financiero, cooperativo entre otros; así también fue necesario consultar con los acreedores de Aspire para que estos dieran su aval a la transferencia de sus acreencias.

En adición a lo anterior, tanto la Junta Directiva de Aspire, como nuestro Consejo de Administración, acordaron contratar los servicios de una firma internacional, Price Water House Cooper, que hiciera una valoración de los activos de ASPIRE, para de esa manera recibir una ponderación profesionalmente sustentable y éticamente defendible; de igual manera, nuestro Consejo de Administración y la Junta Directiva de Aspire, decidieron contratar los servicios de la firma Horwath, Sotero Peralta & Asociados, para que auditaran el proceso de transferencia y recepción de activos, así como las condiciones de Coop-ASPIRE para iniciar operaciones bajo el nuevo esquema operacional.

El esfuerzo de este proceso fue extraordinario, profesionalmente enriquecedor y a la vez desafiante, sin embargo, entendemos que logramos un acuerdo interinstitucional y una ejecución del mismo dentro de los parámetros establecidos por esta honorable Asamblea, y que garantiza un crecimiento sostenible en el tiempo por parte de Coop-ASPIRE dentro del conjunto de valores que compartimos con Aspire.

El referido acuerdo nos permitió recibir una cartera con más de 15 mil clientes activos, con un monto de más de RD$ 400 millones de pesos, 14 oficinas (12 sucursales y 2 puntos de servicio) listas para ofrecer los servicios de la cooperativa; más de 200 empleados con una vasta experiencia en microfinanzas, conexiones con instituciones financiadoras y personas particulares que eran acreedores de Aspire, y que se han convertido en socios de Coop-ASPIRE, bajo la modalidad de adquirientes de depósitos a plazo, un software de administración de servicios financieros y contables probados en instituciones reguladas de nuestro país y una marca (ASPIRE) construida en treinta años de labor..

Inicio formal de Operaciones de Coop-ASPIRE.

Iniciar una Cooperativa con las condiciones excepcionales que inició Coop-ASPIRE, fue un gran desafío, de manera que para salir airoso en este proyecto se hizo necesario realizar un diseño cuidadoso del inicio de las operaciones, por lo cual, nuestro Consejo de Administración tomó las siguientes decisiones:

1. Contratar los servicios de consultoría de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc. (AIRAC), a fin de recibir su apoyo en el diseño del manual de políticas operativas, manual de procedimiento y manual de descripción de puesto. Además recibir capacitación en los ámbitos de: Contabilidad para cooperativa, análisis y evaluación de créditos, entre otros aspectos.

2. Contratar los servicios de un experto para el diseño del Plan de Negocios de Coop-ASPIRE, el cual incluyó un análisis del mercado financiero, las líneas de negocios a operar, la estrategia de comunicación de la cooperativa, entre otros.

3. Contratar los servicios de una firma especializada para el apoyo del lanzamiento oficial de Coop-ASPIRE, el cual celebramos el 21 de julio en el hotel Lina con la asistencia de más de 170 personas vinculadas a las iglesias cristianas, al sector financiero y a Aspire ONG.

Estructuración de comisiones de trabajo.

Con el objetivo de garantizar una eficiente ejecución de las tareas a considerar para los propósitos de Coop-ASPIRE, formamos las siguientes comisiones de trabajo:

- Comisión para diseño y revisión del Acuerdo Interinstitucional entre Aspire y Coop-ASPIRE
- Comisión para la preparación de Código de Ética, Reglamento Interno y Manual de Gobierno
- Comisión de revisión del marco de Políticas
- Comisión de Educación
- Comité de Autorregulación

Doy mi sincero reconocimiento a los miembros de las comisiones antes descritas por el excelente y esforzado trabajo que realizaron. En esta misma Asamblea recibiremos informes de parte de los trabajos de estas comisiones.

Reuniones realizadas.

Desde el mes de julio 2013 y al cierre del año 2014 realizamos: 17 reuniones ordinarias, 4 extraordinarias y más de 20 reuniones de comisiones de trabajo

Dentro de las decisiones relevantes tomadas durante el año 2013, se encuentran:

- Nombramiento definitivo del Gerente General de Coop-ASPIRE.
- Evaluación, revisión y aprobación de las políticas, manuales y reglamentos.
- Revisión y aprobación del plan de trabajo y presupuesto anual.
- Designación de los Bancos en que se depositará el dinero de la cooperativa.
- Fijación de normas prestatarias, plazo e intereses.
- Elección del Comité de Educación.

- Elección de las comisiones de Reglamento Interno y Código de Ética de Miembros de Órganos de Dirección y Control; Manuales de Políticas; y Acuerdos Interinstitucionales.
- Elección del comité de autorregulación
- Seguimiento al cumplimiento de las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración.
- Afiliación a Instituciones relacionadas con Cooperativas: AIRAC y CONACOOP
- Participación en congresos, seminarios y otras jornadas educativas.
- Participación en Asambleas de instituciones afiliadas.
- Aprobación del Presupuesto para el año 2014.
- Aprobación del Modelo Educativo para los Socios de Coop-ASPIRE.
- Consideración de las Proyecciones Financieras y de Crecimiento para los años 2015-2019.
- Recepción del Reporte de Auditoria Externa año 2013.
- Aprobación de los objetivos sociales de la Organización, dentro del marco del Proyecto: Gestión de Desempeño Social.
- Aprobación de los Lineamientos para el Plan Estratégico 2015-2017.
- Aprobación del Reglamento Interno Aplicado a los Estatutos de Coop-ASPIRE.
- Consideración de Política de Continuidad de Negocio y Manejo de la Información.
- Aprobación del Proyecto de Corresponsales de Servicios.
- Aprobación del Proyecto Tarjetas de Débito.
- Consideración del Proyecto de Presupuesto 2015 y del Presupuesto 2015 de la Comisión de Educación.

Afiliación a instituciones vinculadas al sector cooperativista.

Durante el año 2013, siendo coherentes con nuestra estrategia de promover la asociatividad en el sector cooperativista, logramos hacemos miembros del Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP) y de La Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Créditos (AIRAC)

Agradecemos a Dios por su compañía en todo este proceso y al esfuerzo de mis compañeros, colaboradores y asesores en el logro de los puntos antes expuestos.

Daniel Rodríguez
Presidente.

Informe de la Gerencia General

Señores:

Miembros del Consejo de Administración de Coop-ASPIRE.
Miembros del Consejo de Vigilancia de Coop-ASPIRE.
Miembros del Comité de Créditos de Coop-ASPIRE.
Miembros de la Asamblea.
Representantes de Idecoop
Representante de AIRAC
Representante de CONACOOP
Invitados Especiales.

Dios ha sido bueno, Coop-ASPIRE es una realidad….

Luego de agotar un arduo y prolongado proceso de encontrar maneras de como servir a las personas más necesitadas con servicios financieros inclusivos completos, con un énfasis integral y por tanto enfocado en el desarrollo humano, iniciamos a Coop-ASPIRE el 1ero. de Julio de 2013, y al cierre del año 2014 se alcanzaron los siguientes logros:

- 34,173 Socios
- RD$ 767.95 millones de pesos en activos,
- 31,871 cuentas de ahorros,
- Más de 7,000 Pólizas de micro seguros colocadas,
- Presencia en 16 comunidades del país,
- Cartera de crédito de RD$ 610.53 millones de pesos,
- RD$ 394.99 millones en 524 depósitos a plazo vigentes,
- 35,163 créditos otorgados por un monto global de RD$ 1,002.38 millones,
- Más de 470 capacitaciones a nuestros socios.

Para que lo anterior haya sido posible fue necesario asumir los siguientes procesos

- **El acuerdo interinstitucional con la Asociación Para Inversión y Empleo Aspire**
- La implementación de un **programa de capacitación y empoderamiento** de los miembros de los Órganos de Dirección y Control de Coop-ASPIRE, así como de los colaboradores de Coop-ASPIRE
- La **adecuación y remodelación de todas las Oficinas de servicios,** en las que hubo que incluir bóvedas, plantas eléctricas, contratación de servicio de seguridad.
- Apertura de dos nuevas sucursales en **Santiago y en Haina**
- El diseño e implementación de un plan estratégico y plan de negocios que

incluyó la presentación de nuevos productos financieros.

- La implementación de un **Plan de mercadeo y de comunicación** que incluyó, el lanzamiento oficial de Coop-ASPIRE, diseño de afiches y brouchures, promociones radiales y televisivas, y visitas a organizaciones vinculadas a Aspire Ong.
- Contratación de firmas y consultores para el **diseño de planes, manuales de políticas y procedimientos**, entrenamiento del personal y asesoría a los Órganos de Dirección y Control.
- **Acuerdos con prestadores de servicios básicos:** energía eléctrica, servicio telefónico y con compañías de seguros.
- **Ajustes en el sistema de contabilidad y administración de cartera.** Contratación de experto para el **diseño del plan de contingencia y de continuidad de negocios.**
- Implementación del **Plan de capacitación a los colaboradores.**
- Contratación de nuevos proveedores.
- Ampliación de líneas de financiamiento con instituciones relacionadas.

Aprovecho la ocasión para compartirles algunos detalles de las estadísticas más relevantes:

I. Servicios Financieros

1.1 Afiliación de Socios:

Como se podrá observar en el siguiente cuadro, el crecimiento en el número de socios de Coop-Aspire ha sido de los más significativos, en la historia del cooperativismo dominicano. En solo 18 meses logramos pasar de 15,919 a 34,173 socios. En el año 2014 logramos un incremento de un 69%

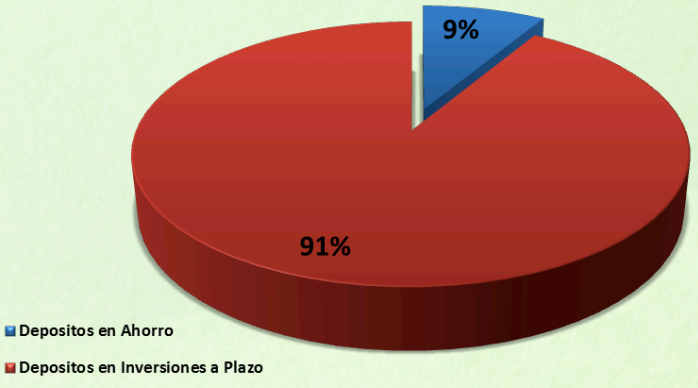
Número de Socios	Cantidad	% de crecimiento
Julio 2013	15,919	27%
Diciembre 2013	20,250	69%
Diciembre 2014	34,173	

Más de 34,000 Clientes

1.2 Captaciones

Las captaciones al cierre de Diciembre 2014 fueron de RD$ 432,172,007.98 con 34,173 Socios; distribuidos de la siguiente manera: 9% (RD$ 37,176,561.65) correspondiente a depósitos en ahorro; 91% (RD$ 394,995,446.33) a depósitos a plazo

91% Depósitos a Plazo



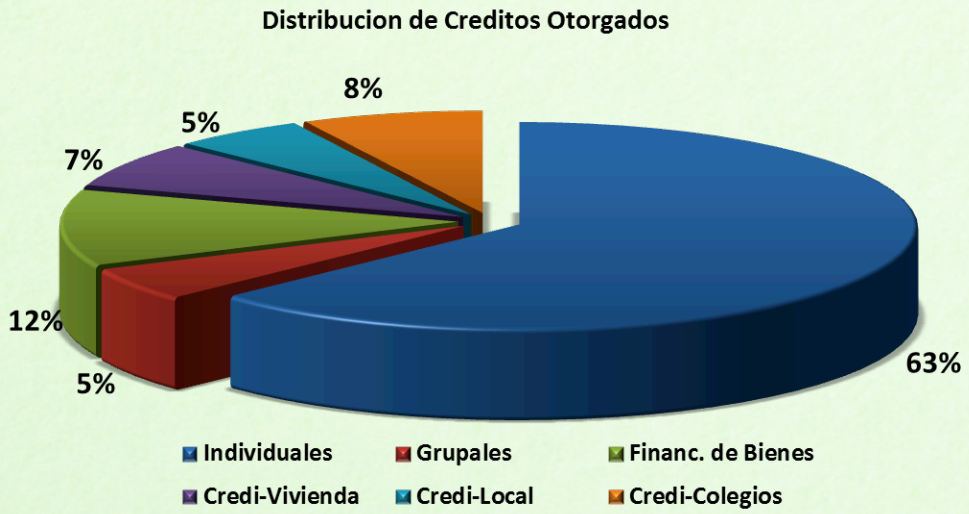
1.3 Cartera de crédito

Durante el 2013 Coop-ASPIRE otorgó 10,134 préstamos a sus socios por un monto global de RD$ 281,793,265.22.

En el 2014 Coop-ASPIRE otorgó 25,029 préstamos a sus socios por un monto global de RD$ 720,586,875.80.

Distribución de los créditos otorgados

El 62.87% (RD$ 630,219,842.50) del total de los créditos otorgados correspondió a préstamos Individuales; el 5.23% (RD$ 52,465,264.04) a Créditos Grupales; el 11.92% (RD$ 119,515,788.60) a Financiamiento de Bienes; el 7.14% (RD$ 71,572,676.55) a Credi-Vivienda; el 5.40% (RD$ 54,123,960.00) a Credi-Local; el 7.43% (RD$ 74,482,609.37) a Credi-Colegios.



Distribución de los créditos otorgados según el género

En cuanto a la distribución de los crédito según el género, el 66% (RD$ 657,793,377.73) corresponde a mujeres y 34% (RD$ 344,586,763.33) a hombres.

Comportamiento de créditos activos

Al finalizar el año 2013 la cartera Coop-ASPIRE alcanzó la cifra de 17,532 Créditos Activos, con un monto en cartera de RD$ 430,095,537.48; al cierre del 2014, alcanzó la cifra de 24,033 Créditos Activos, con un monto en cartera de RD$ 610,535,661.43.

Calidad de la cartera

El nivel riesgo de la cartera a más de 30 días al cierre del 2013 era de 4.17%; al cierre del 2014 fue 3.60%.

MIL PESOS ORO
DOS MIL PESOS ORO
1000
2000

II. ASPECTOS ECONÓMICOS

2.1 Activos

Los activos totales alcanzaron la cifra de RD$ 559,820,411 al 2013 y RD$ 767,953,508 al cierre del 2014, compuesto principalmente por las siguientes partidas:

	Año 2013	Año 2014
Cartera de crédito (neta)	RD$ 407,457,402	RD$ 588,174,695
Activos fijos	RD$ 17,179,492	RD$ 18,493,694
Derechos Adquiridos y otros activos	RD$ 120,772,659	RD$ 133,728,961

2.2 Patrimonio

Al cierre del año 2013 de Coop-ASPIRE, el capital social se consolidó en RD$15,344,721 y al 31 de diciembre 2014 era de RD$ 87,563,499. Resultante de los aportes de los socios, primordialmente el aporte de la Asociación para Inversión y Empleo, Inc.

Como era de esperarse, el primer año de operaciones de nuestra cooperativa cerró con pérdidas por el orden de RD$ 6,443,889, lo cual se encuentra dentro de lo presupuestado. Recordemos las altas inversiones para el inicio de las operaciones y que solo Coop-ASPIRE operó seis meses durante el año en referencia. Al cierre del 2014 los resultaron antes de las reservas, fueron de RD$ 16,777,250.

2.3 Ingresos

Los ingresos generales al cierre del 2013 fueron por la suma de RD$ 80,894,214; al cierre de 2014 fueron por RD$ 273,137,719.00; proveniente principalmente por de los ingresos propios de la cartera de préstamos.

2.4 Gastos

Los gastos generales al cierre del 2013 ascendieron a RD$ 87,338,103 y al cierre del 2014 fueron por RD$ 256,360,469, compuestos principalmente por los gastos operacionales y administrativos, gastos financieros y depreciaciones y amortizaciones de deudas.

2.5 Excedentes

Como se podrán observar en los estados anexos a la presente memoria nuestra cooperativa acumuló unas pérdidas al cierre del 2013 por RD$ 6,780,354 a consecuencia de las importantes inversiones que se requirieron para ponerla en funcionamiento; sin embargo ya para nuestro segundo años acumulamos resultados por el orden de los RD$ 16,777,250 antes de las reservas y de RD$ 14,786,184, luego de las reservas.

III. BALANCE SOCIAL

3.1 Capacitaciones de socios.

Conscientes de la importancia que tiene la educación en el desarrollo de nuestros socios y en nuestro fortalecimiento institucional, durante el periodo en referencia se desarrolló un programa de capacitación el cual de manera resumida presentamos a continuación:

	# de Formaciones	Asistencia		
		Adultos	Niños /Adoles.	Total
Año 2013	192	2,329	116	2,445
Año 2014	378	5,784	481	6,044
Total	**570**	**8,113**	**597**	**8,489**

Los temas tratados fueron los siguientes:

- La Cooperativa y sus beneficios
- Cómo Ahorrar?
- Cómo hacer un presupuesto
- Cómo manejar mis deudas?
- Violencia Intrafamiliar

A través del "programa de apoyo a los colegios privados" y con el apoyo de Aprendi (institución especializada en capacitación y entrenamiento escolares) se ofrecieron las siguientes capacitaciones:

Talleres impartidos	Cantidad
Manejo de presupuesto	1
A toda marcha	1
Ambientación	13
Contabilidad en el centro	4
Descubriendo	8
Disciplina	32
Enseñanza divertida	7
Escuela efectiva	3
Escuela exitosa	2
Integración bíblica	14
Lectoescritura	3
Manejo de conflictos	11
Matemática divertida	1
Organizando mis finanzas	4
Ortografía	7
Plan estratégico	4
Planificación de clases	23
Proyecto de centro	4
Recursos didácticos	4
Rutinas en preescolar	2
Trabajo en equipo	1
Uso de la computadora	1
TOTAL	150

A nivel general durante el periodo 2013 y 2014 ofrecimos capacitaciones en más de 350 centros educativos, con la asistencia de 3,267 participantes, con los que logramos impactar a más de 69,100 estudiantes.

3.2 Inclusión financiera.

Al considerar los cuadros siguientes podremos observar parte del impacto social que logra nuestros servicios. De las más de 31 mil cuentas activas, el promedio de la misma es de apenas RD$ 1,170 pesos, significando esto el nivel de ingreso de los ahorrantes que hemos logrado, mucho de los cuales han aperturado su primera cuenta con nosotros.

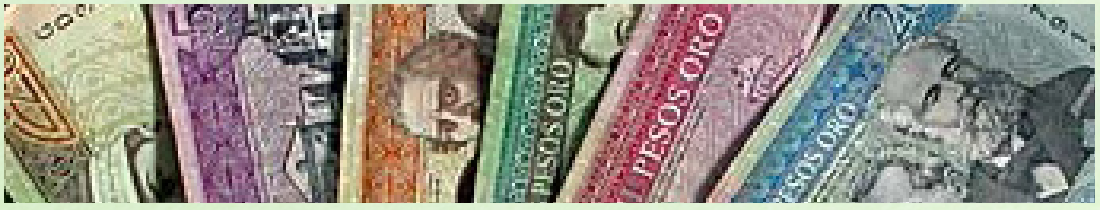
En cuanto a los créditos otorgados, se puede observar que más del 70% de los créditos desembolsados fueron por montos iguales o inferiores a los RD$ 20 mil pesos, y más del 90% fueron por montos inferiores al equivalente a los mil dólares, logrando de esta manera que miles de personas excluidas de la banca logren recibir financiamientos desde un institución financiera formal.

Ahorros por tipo de Cuentas

TIPOS DE CUENTA	Cantidad	Balance	Ahorro promedio
Ahorro Coop-Aspire	31,259	RD$ 34,760,948	RD$ 1,112
Ahorro Grupal	330	RD$ 117,918	RD$ 357
Ahorro Infantil	72	RD$ 86,177	RD$ 1,197
Ahorro Empleados Coop-Aspire	210	RD$ 2,329,436	RD$ 11,093
TOTAL	**31,871**	**RD$ 37,294,480**	**RD$ 1,170**

Desembolsos por Rango de Montos en RD$

Desembolsos Por Rango de Montos en RD$ desde julio 2013 - diciembre 2014				
		% de participación		% de participación
RD$ 1 - RD$ 10,000	12,274	34.91%	106,942,384.02	10.70%
RD$ 10,001 - RD$ 20,000	12,404	35.28%	204,613,949.24	20.48%
RD$ 20,001 - RD$ 40,000	6,620	18.83%	200,955,828.96	20.11%
RD$ 40,001 - RD$ 80,000	2,496	7.10%	145,039,230.44	14.52%
RD$ 80,001 - RD$ 150,000	844	2.40%	98,147,988.39	9.82%
RD$ 50,001 - RD$ 500,000	420	1.19%	116,306,457.76	11.64%
RD$ 500,001 - RD$ 1,000.000	66	0.19%	51,262,952.15	5.13%
RD$ 1,000.001 - RD$ 2,500.000	32	0.09%	50,181,750.10	5.02%
RD$ 2,000,501 - RD$ 7,410,000	6	0.02%	25,779,600.00	2.58%
Total General	**35,162**		**999,230,141.06**	
Monto Promedio	**RD$28,417.90**			



3.3 Participación por género en los servicios ofrecidos.

Como es de conocimiento esta cooperativa ha decidido que los servicios que ofrece sean recibidos de manera mayoritaria por mujeres, ya que las mismas representan al segmento más empobrecido en cantidad y profundidad de la pobreza. En términos de los servicios ofrecidos más del 66% de los beneficiarios son mujeres.

3.4 Apoyo al sector cooperativo.

De una manera intencional y activa, Coop-ASPIRE mantuvo su relación con dos de los principales órganos de integración del sector cooperativista: Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (Airac) y en Consejo Nacional de Cooperativas (Conacoop); y con Cuna Mutual (institución especializada en la ofertas de seguros para cooperativas y socios de cooperativas.

De igual manera mantuvo intercambios con las siguientes cooperativas: Coop-Medica, Cooperativa La Altagracia, Coop-Central, Cooperativa San José, Coop-Adepe, entre otras.

A partir de nuestra experiencia compartimos con los directivos de Centro Dominicano de Desarrollo (CDD) y Esperanza Internacional, ONGs de microfinanzas interesadas en convertirse en cooperativas.

3.5 Capacitaciones a los colaboradores.

En cuanto a la capacitación de los colaboradores y de miembros de los Órganos de Dirección y Control, las actividades de capacitación fueron las siguientes

Temas	Cantidad	Total de Participantes
10 pecados mortales: tolerancia cero	10	192
Adecuación manual de caja	1	12
Administración efectiva del tiempo	1	67
Atención al cliente parte 1	1	55
Charla motivacional para negocios	1	33
Conferencia sobre legislación cooperativa	1	2
Curso de riesgos	3	62
Desarrollo de liderazgo y mentores (coaching),	1	3
Entrenamiento de cajeras	4	20
Entrenamiento en producto: seguro para socios	1	85
Entrenamiento general del Call Center	5	12
Entrenamiento sobre venta e instalación de Alarma	1	11
Entrenamiento: pago de servicio	1	10
Gestión del desempeño social	1	39
La familia	1	125
Lavado de activo - Ley 72-02	7	174
Modulación de la voz	1	16
Ortografía para mandos medios	1	33
Proceso de quejas de los clientes	9	90
Reforzamiento auxiliares de operaciones	1	15
Reforzamiento en el área de plataforma	1	15
Refrescamiento llenado formulario seguro	1	73
Retroalimentación efectiva	12	70
Seguridad institucional	1	22
Servicio al cliente	19	157
Viviendo la marca	10	70

Conferencias	Anfitrión	Total de Participantes
Coaching para gerentes	ADOPEM/ INFOTEP	8
Conferencia: Cumbre global de liderazgo 2013	ICC, Santo Domingo	7
Conferencia: Cumbre global de liderazgo 2014	ICC, Santo Domingo	9
Conferencia: Foro latinoamericano de alianza para el discipulado de las naciones	Esperanza Internacional	1
Conferencia: Foromic 2013. El reto de la productividad: financiar emprendimientos dinámicos	InterAmerican Development Bank	1
Conferencia: I convención internacional iberoamericana de cooperativismo, Las cooperativas por un mundo mejor	RELCOOP	2
Conferencia: II encuentro regional de educación cooperativa	IDECOOP	2
Conferencia: Mejores prácticas en la gestión del talento humano	ADOARH	1
Conferencia: Microfinanzas: creando oportunidades para los clientes	REDCAMIF	9
Conferencia: Promoviendo el intercambio de información en la Industria de las Microfinanzas	REDOMIF	1
Conferencia: Reclutamiento y selección del personal	ADOARH	2
Congreso ideológico de cooperativismo	CONACOOP	3
Congreso: Cooperativismo dominicano	CONACOOP	2
Congreso: Educando para el reino	ASCI	5
Convención Financiera del cooperativismo dominicano	CONACOOP	4
Curso: Auditoria capacitación de idea	NEXT POINT	6
Curso: Administración y análisis de créditos	AIRAC	26
Curso: Elaboración de informes técnicos	INFOTEP	20
Curso: Formación de formadores	INFOTEP	1
Curso: Gestión de desarrollo organizacional	OIKOCREDIT	1
Curso: Legislación tributaria	ESENFA	2
Curso: Microfinanzas	Boulder. Institute	1
Curso: Motivación y atención al cliente	AIRAC	4
Curso: Nociones básicas de contabilidad	AIRAC	26
Curso: Redacción	ESENFA	1
Curso: Selección y contratación de personal	LAST MILE LEARNING	1
Desarrollo del personal	ADOPEM/ INFOTEP	28
Diplomado en microfinanzas	ADOPEM	26
Diplomado: auditoria interna	ESENFA	1
Entrenamiento: Marbete	DGII	8
Entrenamiento: Gestión humana	Opportunity	1
Entrenamiento: Líder ISO 22301	CYBORG	3
III Foro latinoamericano de desempeño social - "finanzas responsables y desarrollo" (Panamá)	Opportunity International	2
Seminario: Gestión de riesgos en las empresas cooperativas	CONACOOP	2

Seminario: reforma del código laboral y gestión de finanzas personales	AIRAC	5
Taller: Microcrédito	Fund. Banreservas	1
Taller: Comunicación efectiva	INFOTEP	24
Taller: Credit scoring	AIRAC	30
Taller: Evaluación para autorregulación	CONACOOP	2
Taller: Gestión financiera II	WOCCU	1
Taller: Gobierno corporativo	ABANCORD	4
Taller: Liderando desde sus fortalezas	Opportunity International	20
Taller: Liderazgo de servicio	ADOARH	2
Taller: Redacción e informes técnicos	ESENFA	1
XI Congreso de gestión humana: gestión inteligente	ADOARH	2

Diplomado en Microfinanzas

3.6 Colaboración con otras instituciones

Durante el periodo reportado tuvimos la oportunidad de colaborar con instituciones de bien social, y con personas y colaboradores en necesidad, haciendo una inversión cercana a los RD$ 400 mil pesos. Las principales instituciones beneficiarias fueron:

- HABITAT FOR HUMANITY
- FUNDACION DOMINICANA DE CIEGOS
- IGLESIA METODISTA DE HAINA
- RED EL CAMINO
- ASAMBLEA DE DIOS EL CALVARIO
- SOCIEDAD BIBLICA DOMINICANA
- FUNDACION RIBERA DEL LEBRON
- UNION NACIONAL DE MINISTERIOS EVANGELICOS, INC.
- MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC. (MUDE)
- IGLESIA EVANGELICA PENTECOSTAL Y MIS. CRISTO VICTORIA DA
- HABITAT PARA LA HUMANIDAD
- IGLESIA PENTECOSTAL SHEKINAH
- FUNDACION ESCUELITA RAYOS DE SOL, INC.
- IGLESIA DE DIOS CCABI
- ASOCIACION EVANGELISTICA CRISTO VIENE
- MINISTERIO LA BATALLA DE LA FE
- UNION DE IGLESIAS EVANGELICA DE LOS ALCARRIZOS
- EXPO CONGRESO CULTURAL CRISTIANO
- EXPO FERIA MUSICAL HISPANA MUSIC.

IV. Indicadores de la Gestión

Coop-Aspire
Indicadores de Gestión
Dic. 14

Crecimiento	Referente	Nivel Anual a Diciembre 14	Desde 1 julio 13-Diciembre 14
Incremento en número de Socios	20%	69%	115%
% Incremento Activos	> inflación + 10%	37%	101%
% Incremento Cartera	25%	42%	65%
% Incremento anual Patrimonio		471%	330%

Riesgo de Cartera	Referente	Dic. 14
Cartera en riesgo (Cartera afectada a más de 30 días, más cartera reestructurada, prorrogada y en cobro judicial) /saldo promedio de cartera	<=5%	3.59%
Créditos en Riesgo % de clientes en riesgo a más de 90 días	< 5%	8.91%

Nivel de Protección de Cartera	Referente	Dic. 14
% de Cartera en Riesgo mayor a 30 días Protegida de acuerdo a Política de Provisión	> 100%	102%
Ratio costos de provisión Provisión de Cartera/Cartera Pormedio	≤ 2%	0.00%
Tasa de cartera castigada Castigos/Cartera Promedio	≤ 1.5%	0.00%

Eficiencia Operativa	Referente	Dic. 14
Rendimiento de cartera (Comisiones e intereses efectivamente percibidos de la cartera de préstamos / saldo promedio en cartera bruta)	Tasa empresarial	39%
Ratio de costos operativos (gastos operativos – incluyendo provisiones – y de administración / saldo promedio en cartera bruta)	≤ 25%	29%
Ratio de costos operativos (gastos operativos – incluyendo provisiones – y de administración / saldo promedio en activos)	<=5%	23%

Rendimientos Financieros	Referente	Dic. 14
Retorno sobre activos (resultado neto de las operaciones del período / activo promedio)	10%	2%
Retorno sobre patrimonio (resultado neto de las operaciones del período / promedio patrimonio)	> inflación	29%

Solvencia y Liquidez	Referente	Dic. 14
Apalancamiento (Pasivo Total/Patrimonio)	<=7	7.77
Índice de solvencia (Activo Total/Pasivo Total)	>=111%	113%
Reserva de Liquidez (Inversiones/Total Depósitos)	10%	3%
Indicador de Cobertura (Disponibilidades+Inversiones/Total Depósitos)	15-20%	9%

Estructura Financiera	Referente	Dic. 14
Préstamos Netos/Activo Total	70-80%	77%
Depósitos de ahorros/Activo total	70-80%	54%
Crédito externo/Activo total	0-5%	21%
Aportaciones/Activo total	<=20%	10%
Activo productivo (cartera de crédito al día +inversiones financieras/activo total)	>=95%	68%

Comité de Crédito

Jonatan Rosario	Presidente
Nelly Ulerio	Secretario
Tomás A. Noboa	Vocal
Miqueas Ramírez	Suplente

Informe Comité de Crédito

Señores:

Miembros del Consejo de Administración de Coop-ASPIRE.
Miembros del Consejo de Vigilancia de Coop-ASPIRE.
Miembros del Comité de Créditos de Coop-ASPIRE.
Miembros de la Asamblea.
Representantes de Idecoop
Representante de AIRAC
Representante de CONACOOP
Invitados Especiales.

De conformidad con lo que establece nuestros estatutos nos permitimos presentarles a esta honorable Asamblea de Socios de Coop-ASPIRE, las actividades más relevantes del Comité de Crédito que me honro en presidir.

Durante el año 2013 y 2014 el Comité de Crédito de Coop-ASPIRE se enfocó en los siguientes aspectos:

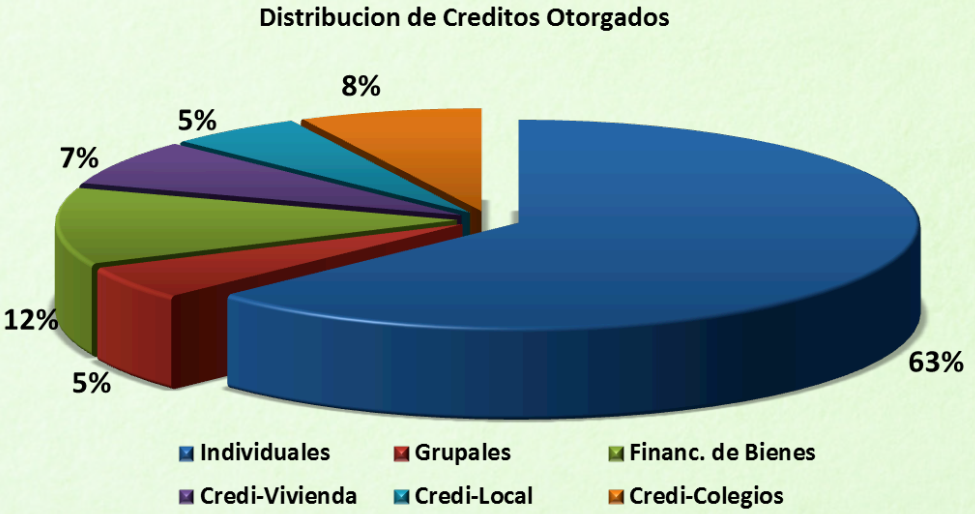
- Revisión del manual de política de crédito de la cooperativa, y su reglamento.
- Revisión de las tasas de interés, y comisiones para los productos crediticios.
- Revisión del crecimiento y calidad de la cartera de crédito.
- Revisión y aprobación de las solicitudes de créditos especiales.

Con el objetivo de garantizar una adecuada respuesta a las demandas crediticias de los socios de Coop-ASPIRE, el Consejo de Administración aprobó, que lo créditos de montos menores sean aprobados en los niveles que dependen de la Gerencia General de Coop-ASPIRE.

Durante los estos 18 meses de operaciones de la cooperativa (Julio 2013 – diciembre 2014) se aprobaron 35,163 créditos. Por un monto superior a RD$ 1,002.38 millones de pesos.

Distribución de los créditos otorgados

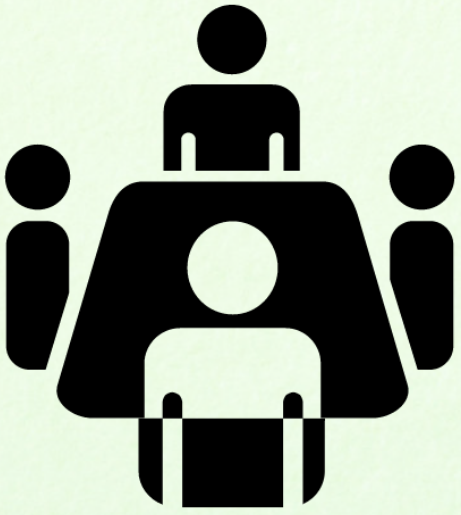
El 62.87% (RD$ 630,219,842.50) del total de los créditos otorgados correspondió a préstamos Individuales; el 5.23% (RD$ 52,465,264.04) a Créditos Grupales; el 11.92% (RD$ 119,515,788.60) a Financiamiento de Bienes; el 7.14% (RD$ 71,572,676.55) a Credi-Vivienda; el 5.40% (RD$ 54,123,960.00) a Credi-Local; el 7.43% (RD$ 74,482,609.37) a Credi-Colegios.



Jonatan Rosario
Presidente

Consejo de Vigilancia

Lorenzo Mota King	Presidente
Atala de Peña Quirico	Secretaria
Orlando Tiburcio	Vocal
Grace Y. Pons Díaz	1er suplente
Francisco Tamarez	2do suplente



Informe Consejo de Vigilancia

Señores:

Miembros del Consejo de Administración de Coop-ASPIRE.
Miembros del Consejo de Vigilancia de Coop-ASPIRE.
Miembros del Comité de Créditos de Coop-ASPIRE.
Miembros de la Asamblea.
Representantes de Idecoop
Representante de AIRAC
Representante de CONACOOP
Invitados Especiales.

Distinguidos Cooperativistas:

Nos dirigimos a esta Asamblea General de Socios con el fin de presentarles nuestro informe correspondiente al periodo Julio 2013 a Diciembre 2014.

La Cooperativa de Ahorros y Créditos y Servicios múltiples ASPIRE es una organización que tiene su génesis en la búsqueda de nuevos horizontes para que hombres y mujeres microempresarios desplieguen su potencial creativo y productivo, a favor de ellos, de sus familias y del entorno comunitario en el que viven. Es nuestro trabajo velar para que estas metas, antes expresas, se cumplan con el más fiel apego a las políticas y procedimientos establecidos, y en apego a las leyes que rigen el sector. Es por eso que hemos desarrollados actividades en pro de conseguir el objetivo antes mencionado, comenzó por:

Estrategias de trabajo:

Durante en nuestra primera reunión ordinaria de trabajo se estableció un esquema de trabajo que, junto al departamento de auditoria Interna de la cooperativa, nos permitiera ser efectivos y puntuales en el desarrollo de las atribuciones de este consejo. Para tales fines se instaló un protocolo de manejo de información y reuniones conjuntas con los auditores internos, en el que las informaciones

son depuradas, trayendo a la mesa aquellas decisiones que afecta directamente el bienestar de nuestros socios y las actividades de la cooperativa en favor o en contra de las operaciones que buscan enriquecer a nuestros socios.

Adquisiciones de tecnología operativa de punta:

Con una visión de futuro y como medida de monitoreo continuo del 100% de las operaciones de la cooperativa con el fin de que estas se realicen en apego a las leyes, normativas y políticas vigente, se adquiere la herramienta, para análisis de datos y monitoreo continuo, IDEA CASEWARE con el distribuidor local NEXT-POINT. Esta herramienta nos permite detectar anomalías y errores operativos que de no detectarse a tiempo, cuestan recursos, monetarios, humanos y de tiempo extras en detrimento del beneficio que reciben los socios.

Revisión de políticas operativas:

Este Consejo mantuvo una participación activa en la revisión, y formulación del marco conceptual bajo el cual se formularon las políticas operativas de la institución. Dichas políticas vieron la luz con el más estrictico apego a las leyes dominicanas en materia de cooperativismo vigente en el país.

Secciones del Consejo de Vigilancia:

Durante el periodo Julio 2013 – Diciembre 2014 se realizaron catorce reuniones ordinarias, y no se realizaron reuniones extraordinarias.

Revisión de actas órganos directivos:

- Actas de asamblea constitutiva.
- Actas de reunión conjunta de Órganos de Dirección.
- Actas de reunión ordinaria de Consejo de Administración correspondientes al año 2013 y 2014
- Actas de comité de educación
- Actas del comité de crédito

La finalidad de la revisión de estas actas es vigilar que las decisiones de cada Órgano de Dirección.

Fiscalización de:

- Arqueo de caja chica
- Arqueo de caja general
- Arqueo de bóveda
- Inventario de artículo para financiamiento
- Revisión de conciliaciones bancarias

- Revisión de desembolsos de préstamos en cheques y cuentas de ahorros.
- Auditar contratos con suplidores de artículos para financiamiento.

Participación en reuniones conjuntas

Participamos en reuniones con el Consejo de Administración donde se trataron temas de gran importancia para el funcionamiento de nuestra cooperativa.

Incidencia en toma de decisiones

Este órgano de Vigilancia participó en decisiones de trascendencia que inciden en el buen desempeño de las actividades de esta cooperativa, que la llevan a cumplir con los lineamientos, políticas y procedimientos establecidos en sus estatus.

Conclusiones

Las actividades realizadas durante el 2013 y 2014 fueron exitosas en cuanto a:

- **Social:**
  - Se mantuvieron excelentes relaciones con los demás órganos centrales.
  - La afiliación de nuevos socios y captación de ahorros mantuvieron un aumento significativo.

- **Económico:**
  El desempeño financiero de la cooperativa se mantuvo dentro de los parámetros esperados para una institución de su naturaleza con apenas seis meses de operaciones.

- **Educación financiera:**
  Se impartieron múltiples talleres de educación financiera a nuestros socios, capacitándolos para hacer un mejor y productivo uso de sus recursos.

- **Administrativo:**
  - Se elaboró el presupuesto para el año 2015.
  - Se crearon las posiciones y puestos de trabajo necesario para cumplir con los objetivos de la cooperativa.
  - Se crearon los comités de trabajo para la implementación de nuevos procesos operativos y administrativos.

Recomendaciones:

- Realizar levantamiento de información periódica y constante sobre las necesidades de nuestros socios con el fin de desarrollar productos y servicios, que puedan ayudar al desarrollo profesional, emocional y económico de nuestros afiliados.

- Capacitar constantemente todo el personal de la institución con la finalidad de crear recursos capacitados para el acompañamiento de nuestros socios en la creación de riquezas, y que este mismo recurso sea quien dirija en un futuro la institución por horizontes nuevos, llegando a ser ejemplo a seguir y parámetro supremo del cooperativismo dominicano.

- Desarrollar planes estratégicos y alianzas estratégicas con proveedores y acreedores, dentro y fuera del país, para ampliar la gama de servicios que ayuden, de una manera consistente con el pensamiento estratégico y el plan estratégico de la cooperativa, a seguir con el continuo apoyo a las personas más necesitadas de nuestra sociedad.

- Apoyar, económica y estratégicamente, los planes de las iglesias locales, que tengan objetivos claros que conlleven ayudar, de manera integral y efectiva, a minimizar los focos de pobreza extrema que afectan nuestra nación.

Lorenzo Mota King
Presidente

Reporte de Auditoría
Año 2014

Horwath, Sotero Peralta & Asociados
Miembro de Crowe Horwath International

Horwath, Sotero Peralta & Asociados
Miembros de Crowe Horwath International
Contadores Públicos Autorizados
Consultores Gerenciales

Max Henríquez Ureña No.37
Ensanche Piantini
Apartado Postal 355-2
Santo Domingo, República Dominicana
Teléfono: (809) 541-6565
Telefax: (809) 541-5846
E-mail: contacto@crowehorwath.com.do
RNC – 101 – 086629

REPORTE DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración de
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Aspire, Inc.
Santo Domingo, D. N.

Hemos Auditado los estados financieros que se acompañan de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Aspire, Inc (COOP-ASPIRE), los cuales comprenden el estado de la posición financiera al 31 de diciembre, 2014, el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo para el año entonces terminado; así como un sumario de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Gerencia por los Estados Financieros

La gerencia es responsable de la preparación y la presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como por aquellos controles internos que la gerencia determine fueren necesarios para permitir la preparación y la presentación de los estados financieros libres de errores materiales, fuere por fraude o por error.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad consiste en la expresión de una opinión sobre estos estados financieros, basados en nuestra auditoria. Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria, adoptadas en el país por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Tales normas requieren nuestro cumplimiento con los aspectos éticos, así como la planificación y realización de nuestro trabajo de auditoria, con el propósito de lograr una seguridad razonable de que los estados financieros estén exentos de exposiciones erróneas de carácter significativo.

Una auditoria comprende la aplicación de procedimientos para obtener evidencias de auditoria, que respalden las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de las declaraciones erróneas en los estados financieros, fueren por fraude o por error. En la formulación de la evaluación de estos riesgos, los auditores consideran los controles internos relevantes a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el propósito de diseñar los procedimientos de auditoria apropiados en la circunstancia, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia de los controles internos de la Sociedad. Una auditoria incluye además, la evaluación y aplicación apropiada de las políticas de contabilidad utilizadas, las estimaciones de importancia formuladas por la gerencia, así como también la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada, para ofrecer una base razonable para fundamentar nuestra opinión calificada.

Al Consejo de Administración de
Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Aspire, Inc.
Santo Domingo, D. N.

Base para la Opinión Calificada

Según se explica en la Nota 2a, sobre la base de presentación de los estados financieros, COOP-ASPIRE reconoce sus ingresos por concepto de intereses y comisiones sobre préstamos, por el método de lo percibido, el cual difiere al método de lo devengado requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera. El efecto en los estados financieros por la utilización de dicho método se describe en la referida nota.

Opinión

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos del asunto descrito en el párrafo de la base para la opinión calificada, los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente en todos los aspectos materiales la posición financiera de COOP-ASPIRE, al 31 de diciembre, 2014, y su desempeño financiero y flujos de efectivo para el periodo entonces terminado, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Asunto de Énfasis

Tal como se describe en la notas 1 y 3 a los estados financieros, COOP-ASPIRE inicia sus operaciones en fecha 1ro de julio del 2013, con la transferencia de operaciones de crédito y compromisos (activos netos) de ASPIRE. Las principales condiciones de la transferencia de operaciones, activos y pasivos, se describen más ampliamente, en la Nota 3 de estos estados financieros.

18 de marzo, 2015

Horwath, Sotero Peralta & Asociados

Max Henríquez Ureña, No. 37
Santo Domingo, República Dominicana

COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.
ESTADO DE LA POSICIÓN FINANCIERA
(Expresado en RD$)

	Al 31 de diciembre	
	2014	**2013**
A C T I V O S		
Activos corrientes:		
Disponibilidades (Notas 4)	$ 27,556,158	$ 14,410,858
Inversiones a corto plazo (Nota 5)	10,085,952	-
Inventarios (Nota 6)	6,094,479	5,931,735
Cuentas por cobrar relacionadas (Nota 19)	1,743,161	-
Otras cuentas por cobrar	1,373,399	568,829
Cartera de crédito:		
Cartera de crédito (Notas 7)	610,513,832	430,095,537
Provisión para cartera de créditos (Notas 8)	(22,339,137)	(22,638,135)
Cartera de crédito neta	**588,174,695**	**407,457,402**
Total activos corrientes	**635,027,844**	**428,368,824**
Activos no corrientes:		
Propiedad, mobiliario y equipos, netos (Notas 9)	18,493,694	17,179,492
Otros activos no corrientes:		
Gastos pagados por anticipado (Nota 10)	3,964,031	1,596,321
Intereses por cobrar (Nota 2b)	4,332,146	3,551,801
Derechos adquiridos (Nota 11)	89,895,505	100,471,317
Otros activos (Nota 12)	16,240,288	8,652,656
Total activos no corrientes	**132,925,664**	**131,451,587**
Total activos	**$ 767,953,508**	**$ 559,820,411**

Las notas que se acompañan de la 1 a la 28, forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.
ESTADO DE LA POSICIÓN FINANCIERA
(Expresado en RD$)

	Al 31 de diciembre 2014	2013
P A S I V O S Y P A T R I M O N I O		
PASIVOS		
Pasivos corrientes:		
Porción corriente de los préstamos por pagar a largo plazo (Nota 13)	$ 32,833,129	$ 18,572,018
Préstamos por pagar a corto plazo (Nota 14)	25,000,000	6,177,390
Obligaciones con el público (Notas 15)	39,620,434	19,948,130
Valores en circulación (Notas 16)	378,816,445	59,182,421
Depósitos por aplicar	586,916	-
Acumulaciones por pagar (Nota 17)	5,861,652	12,128,284
Acreedores diversos (Nota 18)	15,235,672	11,390,353
Provisiones para prestaciones laborales	7,078,766	2,889,994
Total pasivos corrientes	**505,033,014**	**130,288,590**
Pasivos a largo plazo:		
Documentos por pagar ASPIRE ONG (Notas 19)	-	286,018,214
Deuda subordinada (Nota 19b)	-	40,000,000
Cuentas por pagar ASPIRE (cartera EDIFY- Nota 19c)	64,799,453	64,799,453
Préstamos por pagar a largo plazo (Nota 13)	106,225,396	19,266,054
Intereses por pagar	-	551,578
Intereses devengados no cobrados (Nota 2a)	4,332,146	3,551,801
Total pasivos a largo plazo	**175,356,995**	**414,187,100**
Total pasivos	**680,390,009**	**544,475,690**
Patrimonio de los socios:		
Aporte de los socios (Notas 19 a y 20)	80,096,102	21,788,610
Fondo de reserva general (Nota 20c)	1,395,461	336,465
Fondo de reserva educativa (Nota 20b)	932,069	-
Resultados acumulados	8,005,830	(6,780,354)
Ajustes años anteriores	(2,865,963)	-
Total patrimonio de los socios	**87,563,499**	**15,344,721**
Total pasivos y patrimonio	**$ 767,953,508**	**$ 559,820,411**

Las notas que se acompañan de la 1 a la 28, forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
(Expresado en RD$)

	Años terminados el 31 de diciembre	
	2014	**2013**
Ingresos:		
Ingresos sobre préstamos (Nota 21)	$ 146,672,565	$ 55,048,520
Comisiones cobradas por préstamos y penalidades (Nota 22)	57,154,594	20,578,472
Total ingresos financieros	**203,827,159**	**75,626,992**
Gastos financieros (Nota 23)	(31,436,722)	(5,049,309)
Excedentes financieros	**172,390,437**	**70,577,683**
Gastos generales y administrativos:		
Gastos generales y administrativos operacionales (Nota 24)	143,841,560	60,193,668
Gasto de depreciación y amortización	9,288,553	4,037,555
Total gastos operacionales	**153,130,113**	**64,231,223**
Excedente operacional bruto	**19,260,324**	**6,346,460**
Gastos de provisiones por activos riesgosos		
Cartera de crédito	-	4,373,311
Excedente operacional neto	**19,260,324**	**1,973,149**
Otros ingresos (gastos)		
Otros ingresos (Nota 25)	69,310,560	5,267,222
Otros gastos (Nota 26)	(71,793,634)	(13,684,260)
Resultados integrales (perdidas) antes de reservas	**16,777,250**	**(6,443,889)**
Reserva Educativa (Nota 20b)	(932,069)	-
Transferencia al fondo de reserva general (Nota 20c)	(1,058,997)	(336,465)
Resultados integrales (perdidas) después de reservas	**$ 14,786,184**	**$ (6,780,354)**

Las notas que se acompañan de la 1 a la 28, forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
(Expresado en RD$)

Descripción	Aporte de los socios	Reservas educativas	Fondo general	Ajustes años anteriores	Resultados del periodo	Total patrimonio
Saldo al 1ro de julio, 2013	**150,000**	-	-	-	-	**150,000**
Aporte adicional de los socios	21,638,610	-	-	-	-	21,638,610
Déficit del periodo	-	-	-	-	(6,443,889)	(6,443,889)
Transferencia a reserva	-	-	336,465	-	(336,465)	-
Saldos al 31 de diciembre, 2013	**21,788,610**	**-**	**336,465**	**-**	**(6,780,354)**	**15,344,721**
Aporte adicional de socios	58,307,492	-	-	-	-	58,307,492
Resultados de Período	-	-	-	-	16,777,250	16,777,250
Transferencia a reservas	-	932,069	1,058,997	-	(1,991,066)	-
Ajuste años anteriores	-	-	-	(2,865,964)	-	(2,865,964)
Saldos al 31 de diciembre, 2014	**80,096,102**	**932,069**	**1,395,462**	**(2,865,964)**	**8,005,830**	**87,563,499**

Las notas que se acompañan de la 1 a la 28, forman parte integral de estos estados financieros.

6 COOPERATIVA ASPIRE

COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MULTIPLES ASPIRE, INC.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
(Expresado en RD$)

	Años terminados el 31 de diciembre	
	2014	**2013**
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Intereses y comisiones cobrados por créditos	$ 273,137,720	$ 80,894,215
Intereses pagados por captaciones	(11,673,839)	(5,049,309)
Gastos generales y administrativos pagados	(137,496,119)	(60,193,668)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	(102,022,428)	47,744,468
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	**21,945,334**	**63,395,705**
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Créditos otorgados	(720,569,122)	(281,714,712)
Créditos cobrados	539,851,829	215,918,449
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(5,438,978)	(5,591,750)
Inversiones (certificados)	(10,085,951)	-
Adquisición de Inventario de bienes en financiamiento	(162,744)	(761,347)
Efectivo neto usado en las actividades de Inversión	**(196,404,966)**	**(72,149,360)**
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Captaciones recibidas	263,687,529	44,646,971
Devolución de captaciones	(194,012,274)	(24,725,125)
Cobros (pagos) diversos por actividad de financiamiento	(370,225)	12,865,141
Préstamos obtenidos	144,792,471	-
Abonos a prestamos	(24,749,408)	(9,286,010)
Efectivo pagado a sociedades relacionadas	(1,743,161)	-
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	**187,604,932**	**23,500,978**
Aumento neto de efectivo y equivalentes de efectivo	13,145,300	14,410,858
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del año	14,410,858	-
Efectivo y equivalente de efectivo al final del año (Nota 3)	**$ 27,556,158**	**$ 14,410,858**

Las notas que se acompañan de la 1 a la 28, forman parte integral de estos estados financieros.

Áreas De Influencia

Sucursales en Santo Domingo

OFICINA PRINCIPAL
Calle Juan de Morfa No. 67, Villa Consuelo,
Entre Av. 27 de Febrero y Juan Pablo Pina
Tel. 809-688-5101
Fax 809-688-6086

LOS MINA – ROTONDA
Carr. Mella Plaza Don Bosco No. 104,
1er Nivel. (Frente a la antigua Pidoca)
Tel. 809-236-9732 / 335-4042

LOS FRAILES- LAS AMÉRICAS
Km. 10 ½ Marginal Av. Las Américas,
Plaza Villa Real, Local 3. Los Frailes II
Tel. 809-234-6899

HERRERA
Isabel Aguiar No. 23, Apto. 1-A,
Edif. Cherry Bell,
Bomba Shell de Polanquito, Herrera
Tel. 809-530-2448

VILLA MELLA
Av. Hermanas Mirabal, Km 10, Plaza del Norte,
primer nivel, Local L-6, Villa Mella
Tel. 809-569-7065

LOS ALCARRIZOS
Carr. Duarte #360, Bo. El Libertador,
Los Alcarrizos
Tel. 809- 616-3670

SABANA PEDIDA
Av. Los Restauradores, No. 21.
Esq. Luis R. Acosta, Apto. 101, Sabana Perdida
Tel. 809-384-0851 / 809-590-4704

27 DE FEBRERO
Av. 27 de Febrero, Esq. Federico Geraldino.
No. 263. Plaza Hazam
Tel. 809-544-1163

Sucursales en el Interior

SANTIAGO
Av. Estrella Sadhala No. 200. Plaza Milton.
Local 102. Miraflores
Tel. 582-0160

SAN CRISTÓBAL
Calle General Cabral #187B
Tel. 809- 528-3548

SAN PEDRO DE MACORÍS
Av. Independencia No. 72. San Pedro.
Tel. 809- 529-5378 / 526-8286

VILLA ALTAGRACIA
Autopista Duarte No. 52,
Al lado de la Bomba Texaco,
Frente a la Asociación Bonao
Tel. 809- 559-2982

BONAO
Calle 16 de Agosto #61
Antiguo Local EDENORTE,
Tel. 809- 525-5005 / 525-2132

LA VEGA
Ave. Imbert, Esq. Los Robles. Plaza Aspen,
Local 7. Los Robles.
Tel. 809-242-0925

PEDRO BRAND
Edificio Repuesto La Clave,
Aut. Duarte Km 25, Pedro Brand.
Tel. 809- 559-7568

HAINA
Av, Duarte No. 179, edif. El manguito. Haina
Tel. 809-957-6171

Punto de pago Consuelo, SPM
C/ Isidro Barro #49 esq. Barahona, Consuelo
San Pedro de Macorís
Tel. 809- 553-8254

COOP ASPIRE
creciendo juntos

Memoria Anual 2014

Juan de Morfa No, 67, Villa Consuelo.
Santo Domingo, República Dominicana
Tel. 809.688.5101
E-mail: coopaspire@claro.net.do

Abril, 2015